

ZASADY ROSENTHAL CARE:

1. Rosenthal Care jest ofertą handlową dającą zarejestrowanym Klientom salonów Rosenthal oraz sklepu online www.rosenthal.pl dodatkowy przywilej umożliwiający skorzystanie za dodatkową opłatą z ochrony zakupu produktów marki Rosenthal.
2. Opłata Rosenthal Care wynosi 10 pln (dla wszystkich elementów zakupionych w ramach 1 transakcji, tj. na 1 paragonie) i daje możliwość wymiany uszkodzonego/stłuczonego produktu na nowy za 50% jego wartości.
3. Wymiana jest możliwa w okresie 12 miesięcy od daty zakupu na podstawie zachowanego paragonu, po zgłoszeniu i okazaniu/odesłaniu stłuczki pod warunkiem, że uszkodzony produkt użytkowany był zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta oraz, że jest on dostępny w aktualnej ofercie salonów Rosenthal/sklepu online www.rosenthal.pl.
4. Zgłoszenie chęci skorzystania z przywileju Rosenthal Care odbywa się w jednym z salonów Rosenthal lub drogą mailową: sklep@rosenthal.pl.
5. Koszt przesyłki stłuczonego produktu w ramach zgłoszenia Rosenthal Care pokrywa Klient.
6. Ponowny zakup uszkodzonego produktu z rabatem 50% z tytułu Rosenthal Care możliwy jest według cen aktualnych w dniu wymiany.